

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FORMULARIO DE SOPORTE TÉCNICO



RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

El Responsable de tratamiento de los datos personales enviados a través del formulario de soporte técnico es Becompliance, con CIF.: B88211933.



BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

No es obligatorio ni necesario rellenar los campos relativos a los datos personales para enviar la incidencia técnica. Para la gestión de la incidencia únicamente es necesario completar el campo marcado con una *, que corresponde al espacio del mensaje para detallar en él la descripción de la incidencia.

No obstante, en caso de que se completen los campos relativos a los datos personales, la base legal del tratamiento es el consentimiento del interesado, que tendrá que marcar la correspondiente casilla de consentimiento antes de enviar la comunicación de la incidencia.



FINALIDAD

La finalidad es la de atender su petición y resolver la incidencia técnica sobre la que ha solicitado asistencia.



TIPOLOGÍA DE DATOS

Los datos que el interesado puede aportar de manera voluntaria son datos identificativos: (nombre, apellidos, correo). Además, de aquellos datos que el usuario considere necesarios aportar para describir correctamente la incidencia al equipo de soporte técnico.

Becompliance no está legitimado a recibir a través de este formulario de soporte técnico ningún dato relacionado con las comunicaciones del Canal Ético y con el ámbito de aplicación delimitado por la organización que implanta el software dentro de su Sistema Interno de Información.



CONSERVACIÓN

En caso de aportarse, los datos personales únicamente se conservarán durante el tiempo necesario para la resolución de la incidencia. Tras la resolución de la incidencia los datos serán eliminados. Becompliance no está legitimado a recibir a través de este formulario de soporte ningún dato relacionado con las comunicaciones del Canal Ético, por lo que, en caso de recibir alguna comunicación en este sentido, esta será eliminada completamente y de manera inmediata.



ACCESO A LOS DATOS

Exclusivamente tendrán acceso a los datos las personas autorizadas y cualificadas de Becompliance para resolver la incidencia técnica reportada por el interesado.



TRASNFERENCIAS INTERNACIONALES

El equipo técnico de Becompliance está formado por personal multidisciplinar e internacional y, con el objetivo de dar soporte durante el máximo tiempo posible, se han establecido equipos en dos sedes de Becompliance, con ubicación en España y México. Por ello, el personal de ambas sedes tendrá acceso a esta información de acuerdo a las estipulaciones que se establecen en el contrato de servicios y en la presente Política. Este acceso se hará de manera segura, encriptada y por personal cualificado que está en constante formación, sobre todo en lo referente al tratamiento de datos. Para la transferencia internacional se han adoptado las correspondientes cláusulas contractuales autorizadas por la comisión europea.



EJERCICIO DE DERECHOS

En caso de aportar datos personales, los interesados podrán ejercer sus derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@becompliance.es o en la dirección postal AV. Manoteras, Nº38, D04, 28050 Madrid, España.